

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Гимназия №1»
(МБОУ «Гимназия №1»)

РАССМОТРЕНО
и рекомендовано к принятию

на педагогическом совете
Протокол от 20.08.2016 № 9



УТВЕРЖДЕНО
Приказ от 22.08.2016 №58

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе примирения

1. Общие положения

1. Школьная служба примирения (далее - Служба примирения) является объединением участников образовательного процесса, действующим в общеобразовательном учреждении (далее – ОУ) для разрешения спорных ситуаций, возникших в результате гражданских, трудовых и семейных правоотношений.

2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации), Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761, Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года № 1916-р, Стандартов восстановительной медиации» от 2009 года, данного Положения.

2. Цели и задачи Службы примирения

2.1. Целью Службы примирения является:
создание благоприятного морально-психологического климата в ОУ.

2.2. Задачами Службы примирения являются:

2.2.1. оказание помощи участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

2.2.2. обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов.

3. Принципы деятельности Службы примирения

3.1. Деятельность Службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы Службы примирения, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4. Порядок формирования Службы примирения

4.1. В состав Службы примирения могут входить педагогические работники, родители и учащиеся 10-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Руководителем (куратором) Службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.4. Все члены Службы примирения должны пройти обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.5. Состав Службы примирения устанавливается приказом руководителя муниципальной общеобразовательной организации.

5. Порядок работы Службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного характера от участников образовательного процесса.

5.2. Служба примирения выходит с предложением к участникам конфликта по урегулированию создавшейся ситуации.

5.3. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица муниципальной общеобразовательной организации.

5.4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе с заключения

соглашения. Для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей).

Соглашение должно содержать сведения:

- 1) о предмете спора;
- 2) о медиаторе, медиаторах, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры примирения;
- 3) о порядке проведения процедуры примирения;
- 4) о сроках проведения процедуры примирения.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы.

5.6. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре.

5.7. При необходимости Служба примирения передает копию примирительного договора администрации ОУ.

5.8. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. При необходимости Служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.10. Деятельность Службы примирения фиксируется в журнале, который является внутренним документом службы.

5.11. Куратор Службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.12. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

5.13. При необходимости, Служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности Службы примирения

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией муниципальной общеобразовательной организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы муниципальной

общеобразовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение службы может осуществляться Городской службой примирения по договору.

6.3. Должностные лица муниципальной общеобразовательной организации оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы примирения среди участников образовательного процесса.

6.4. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами муниципальной общеобразовательной организации.

6.5. Администрация муниципальной общеобразовательной организации (далее – Администрация) содействует Службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает педагогов и учащихся обращаться в Службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между Администрацией и Службой примирения по улучшению работы Службы примирения и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.8. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, Администрация может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.9. Служба примирения может выносить на рассмотрение Администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором муниципальной общеобразовательной организации по предложению Службы примирения или органов школьного самоуправления ОУ.